

# Frequently Asked Questions for Residents

PayNearMe is a convenient way to pay your rent with cash at CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express, Casey's General Store, and more.

 **19,000+ PAYMENT LOCATIONS**

 **GUARANTEED PAYMENTS**

 **MANY LOCATIONS ARE OPEN 24/7**

## What is PayNearMe?

PayNearMe makes it easy and convenient for you to make a payment with CASH at one of more than 19,000 trusted payment locations nationwide, including CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express and Casey's General Store.

## How can I make a PayNearMe payment?

There are 3 steps to make a payment:

1. Your property manager gives you a PayNearMe payment code (PayCode) via email, text, printout, or resident portal account (if available).
2. Go to any participating store, show the cashier your PayCode, and pay your rent with cash (a \$3.99 processing fee will apply).
3. Collect your receipt. Your property manager is notified of your payment within 20 minutes.

## What does a PayNearMe PayCode look like?

A PayNearMe PayCode can take different forms at different stores.

- **At CVS Pharmacy, 7-Eleven and Casey's General Store**, it will be a standard barcode.
- **At ACE Cash Express**, it will be a 6-digit alpha-numeric code that you will read to the cashier.

## When will my property manager be notified of my payment? Do I need to follow up with them?

Within 20 minutes of making your cash payment, a notification will be sent to your property manager. Your receipt is proof of payment.

## How will I know my payment has been accepted?

You will receive a receipt with a date and time stamp from the cashier as proof of your payment.

## What are the participating payment locations?

Payment locations include more than 19,000 stores nationwide, including CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express and Casey's General Store. You do not need to wait in a separate line, but can make a PayNearMe payment right at the cashier. To locate the closest store, go to [PayNearMe.com/locations](https://paynearme.com/locations).

## What is the fee to make a PayNearMe payment?

There is a \$3.99 processing fee for each PayNearMe cash payment.

## Is there a limit to how much you can pay in cash?

The maximum amount per transaction is \$1,500 and the maximum amount of total transactions per day is \$2,900.

## Who can I contact for more help or questions?

Email [support@paynearme.com](mailto:support@paynearme.com) or call **1 (888) 714-0004**. You can also visit their support page at [PayNearMe.com/support](https://paynearme.com/support).

# Preguntas frecuentes para inquilinos

PayNearMe es una manera conveniente de pagar la renta con dinero en efectivo en establecimientos locales como CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express, Casey's General Store y más.



## ¿Qué es PayNearMe?

PayNearMe es una forma rápida y conveniente de pagar con EFECTIVO en uno de los cerca de 19,000 lugares de pago de confianza, incluyendo CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express y Casey's General Store.

## ¿Cómo puedo hacer un pago con PayNearMe?

Hay tres simples pasos para hacer un pago:

1. El administrador de la propiedad te entregará un código de pago de PayNearMe (código de pago) por correo electrónico, mensaje de texto, en un papel impreso, o en el portal para residentes (si está disponible).
2. Dirígete a cualquier tienda afiliada, muéstrale al cajero el código de pago y paga la renta en efectivo (se agregará una comisión de \$3.99).
3. Guarde su recibo. El administrador de la propiedad será notificado del pago en 20 minutos.

## ¿Cómo es el código de pago de PayNearme?

El código de pago de PayNearMe puede variar dependiendo del establecimiento.

- En **CVS Pharmacy, 7-Eleven y Casey's General Store** se usa un código de barras estándar.
- En **ACE Cash Express** se usa un código alfanumérico de 6 dígitos el cual usted leerá al cajero.

## ¿Cuándo será notificado del pago el administrador de la propiedad? ¿Necesito ponerme en contacto con él?

El administrador de la propiedad será notificado unos 20 minutos luego de haberse efectuado el pago en efectivo.

## ¿Cómo sé que mi pago ha sido aceptado?

El cajero le entregará un recibo con la fecha y hora de la transacción como prueba de su pago.

## ¿Cuáles son los lugares de pago afiliados?

Los lugares de pago incluyen más de 19,000 establecimientos CVS Pharmacy, 7-Eleven, ACE Cash Express y Casey's General Store. Usted no necesita esperar en una fila aparte sino que puede hacer su pago directamente con el cajero usando PayNearMe. Para ubicar el establecimiento más cercano, visite [PayNearMe.com/locations](https://paynearme.com/locations).

## ¿Cuál es la comisión por pagar con PayNearMe?

Hay un cargo de \$3.99 cada vez que usted haga un pago con dinero en efectivo utilizando PayNearMe.

## ¿Existe algún límite para pagos con efectivo?

El monto máximo por transacción es \$1,500 siendo el monto máximo diario \$2,900.

## ¿A quién puedo contactar en caso necesite más ayuda o tenga preguntas?

Envíe un correo electrónico a [support@paynearme.com](mailto:support@paynearme.com) o llame al 1 (888) 714-0004. También puede visitar la página de atención al cliente [PayNearMe.com/support](https://paynearme.com/support).